

ITEM 12

2025 TITLE VI CIVIL RIGHTS PROGRAM UPDATE

PRESENTATION TO THE
GCTD BOARD OF DIRECTORS

Presenter
Austin Novstrup
Planning Manager

May 7, 2025



What is Title VI?

Title VI of the Civil Rights Act of 1964, prohibits discrimination on the basis of race, color, or national origin in any program or activity that receives Federal funds or other Federal financial assistance.

GCTD Program Includes

- GCTD's Title VI Complaint Process
- Public Participation Plan
- Limited English Proficient (LEP) Population Outreach
- Service Standards

GCTD's Commitment to Civil Rights

- No person or group of persons will be discriminated against with regard to fares, routing, scheduling, or quality of transportation service that GCTD furnishes, on the basis of race, color, or national origin.
- Frequency of service, age and quality of vehicles assigned to routes, quality of bus stops and location of routes will not be determined on the basis of race, color or national origin.



Title VI Complaint Process

All complaints alleging discrimination based on race, color or national origin in a transit service or benefit provided by GCTD will be investigated promptly.

1. Acknowledgement of The Complaint - GCTD will acknowledge in writing the receipt of the complaint within ten (10) working days.
2. Investigation of the Complaint - Based upon the receipt of all information required, the investigation will normally be completed within ninety (90) days of receipt.
3. Findings - The General Manager will provide a final written response to the complainant, including notification of rights to appeal.
4. Appealing Findings - The individual may appeal to the FTA Office of Civil Rights.

PUBLIC PARTICIPATION PLAN



GCTD utilizes a variety of outreach methods tailored to the needs of different audiences and the nature of proposed changes.

Ensure meaningful access to benefits, services, and information, for individuals who are Limited English Proficient (LEP)

 **Gold Coast Transit District**
Jan 18 • 🌐

 Important News! GCTD is considering a fare adjustment to continue providing top-quality services. Your input is crucial!... See more

YOUR INPUT MATTERS!

 Tell us what's FARE!
Comment on GCTD's proposed fare adjustment.

GO TRANSIT
Join us in one of our in person public meetings near you:

E.P Foster Library 651 E Main St, Ventura, CA 93001 Tuesday, January 23, 2024 4pm - 6pm at Topping Room	Carpenter Community Center 550 Park Ave, Port Hueneme, CA 93041 Thursday, January 25, 2024 3pm - 5pm at Classroom C
Ventura County Government Center 800 S Victoria Ave, Ventura, CA 93009 Tuesday, January 30, 2024 3pm-5pm at the Atlantic Conference Room (located on the main plaza of the Hall of Administration)	Oxnard Public Library- Main Library 251 S A St, Oxnard, CA 93030 Thursday, February 1, 2024 4pm -6pm at Meeting Room B

We want to hear from you!
Visit GCTD.org for more information!

You and 6 others 13 comments 7 shares



Provides opportunities for the public to discuss their views and provide input on the plans, projects, or policies of GCTD.

LEP Population

Limited English Proficient person is defined by the U.S. DOT as someone “*whom English is not their primary language and who have a limited ability to read, write, speak, or understand English.*”

GCTD Service Area

- **Spanish: 18.4% (60,272)**
- Tagalog: .79% (2,584)
- Vietnamese .3% (990)



Su visión es nuestra misión

AYUDE A DAR
FORMA AL FUTURO
DE **GO GOLD COAST TRANSIT**

Los últimos años han traído cambios significantes al oeste del Condado de Ventura, afectando todos los aspectos de la vida, incluido el transporte público. Para servir mejor a nuestra comunidad, **Gold Coast Transit District (GCTD)** necesita una red de transporte que refleje las nuevas formas en que vivimos, trabajamos, compramos, viajamos y nos divertimos. **El Plan de Tránsito de Corto Plazo (SRTP por sus siglas en inglés)** es la herramienta para llevarnos a donde necesitamos ir.



Cambios recomendados en el servicio de autobuses

En otoño del 2023, pedimos la opinión de la comunidad sobre el sistema de tránsito. Los pasajeros compartieron lo que les gusta y lo que se podría mejorar. Aquellos que no usan el transporte público nos dijeron qué los motivaría para intentarlo. Con esos comentarios y análisis técnico, hemos propuesto mejoras en 13 rutas del GCTD.

En general, nuestras recomendaciones **mejorarán la frecuencia entre semana en seis rutas y la frecuencia de fin de semana en siete rutas**. Aumentarán el acceso a un servicio de 30 minutos o mejor entre semana en un 21% y a un servicio de 40 minutos o mejor durante el fin de semana en un 73%. También mejorarán los tiempos de transferencia en el Centro de Tránsito de Ventura, el Centro de Tránsito de Oxnard y The Esplanade.

Corredor de oportunidad de tránsito

GCTD también está analizando la posibilidad de establecer un Corredor de oportunidad de tránsito (TOC por sus siglas en inglés) en el oeste del Condado de Ventura. Este corredor facilitaría un servicio de autobús rápido cada 15-20 minutos durante el día entre los principales destinos. Las paradas tendrían mejoras para hacer más cómoda y segura la espera del autobús. También podrían incluir mejoras peatonales en lugares con mal acceso.

En este estudio, GCTD está evaluando siete opciones diferentes de rutas y ubicaciones de paradas. Nos gustaría conocer su opinión sobre estas opciones para seleccionar las mejores.

GCTD's customer service staff and 70% of operators are bilingual, and all vital documents are translated into Spanish. This includes schedules, maps, fare info, Title VI Notice/Complaint Procedure and service alerts.



NEW FARES NUEVAS TARIFAS

EFFECTIVE: JULY 7, 2024/
EN EFECTO: 7 DE JULIO 2024

Bus Service Servicio de autobuses		New Fares Nuevas tarifas	
		Full Regular	Reduced Reducido
Cash Fares Tarifas en efectivo	Base Fare Tarifa básica	\$2	\$1
	Day Pass Pase de día	\$5	\$2
	31-Days 31-días	\$65	\$32
Pre-Paid Tickets and Passes Boletos y pases prepagados	15-Ride 15-viajes	\$25	\$12
	1-Ride 1-viaje	\$2	\$1
	Day Pass Pase de día	\$5	\$2

SCAN FOR MORE
INFORMATION:



ESCANEE EL
CÓDIGO PARA MÁS
INFORMACIÓN

Access & Flexible Service Access y servicio flexible		New Fares Nuevas tarifas
Senior & ADA Service Servicio para mayores y ADA	ACCESS / ADA Certified ACCESS / ADA certificado	\$4
Premium Senior and ADA Servicio premium para mayores y ADA	ACCESS / Seniors over 65 ACCESS / mayores de 65 años Camarillo Direct Service	\$4 \$8
Premium General Public Services Servicios premium públicos generales	Health Zones	\$4
	GO Now Microtransit	\$4
	Hop Service to JJC	\$4
	Late Night Safe Rides	\$5

CONTACT US/CONTACTENOS:
805-487-4222

Customer Service Center/Centro de Servicio al Cliente
Open:M-F 8 am - 5 pm/Abierto: lunes a viernes 8 am - 5 pm

www.gctd.org



GCTD.org Follow us for the latest updates/Síguenos en redes sociales para actualizaciones!

SERVICE CHANGES EFFECTIVE JULY 24, 2022

WHAT'S NEW?

NEW WEEKDAY SERVICE SCHEDULES

BIKES, SCOOTERS & OTHER MOBILITY DEVICES POLICY UPDATE
GCTD now allows passengers to board with foldable bikes, electric-bikes and electric scooters. Non-foldable electric bikes will also be allowed on the bus bike rack. The policy update is available on pages 65 & 66.

ROUTE 16 | Minor adjustment to the last PM trip to Ojai to allow for better connections from the Ventura Transfer Center (VTC).

MINOR SCHEDULE ADJUSTMENTS

Weekday Schedules: 4A, 5, 6, 8, 18, 23

Weekend: 1A/B, 6, 21

No Changes: 2, 3, 4B, 7, 10, 11, 15, 16, 17, 19

¿QUE HAY DE NUEVO?

NUEVOS HORARIOS DE SERVICIO DE LUNES A VIERNES

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE BICICLETAS, SCOOTERS Y OTROS DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD

GCTD ahora permite abordar bicicletas plegables, bicicletas eléctricas y scooters eléctricos plegables. También se permiten bicicletas eléctricas no plegables en el portabicicletas del autobús. Más información está disponible en las páginas 71 y 72.

RUTA 16 | Ajuste menor al último viaje de la tarde a Ojai para permitir mejores conexiones desde el Centro de Transferencia de Ventura (VTC).

AJUSTES DE HORARIO MENORES

Horarios entre semana: 4A, 5, 6, 8, 18, 23

Fin de semana: 1A/B, 6, 21

Sin cambios: 2, 3, 4B, 7, 10, 11, 15, 16, 17, 19

Follow us for latest updates!



www.gctd.org



SERVICE STANDARDS

There are several transit service standards and policies considered by FTA to be significant to monitor a public transit system's compliance with Title VI

- Vehicle Load
- Vehicle Headway
- Ontime Performance
- Service Availability
- Transit Amenity Distribution
- Vehicle Assignment

RECOMMENDATION

It is recommended that the Board of Directors approve this update of the GCTD Title VI –Civil Rights Program for submission to the Federal Transit Administration.

QUESTIONS or COMMENTS?

Austin Novstrup
Planning Manager
anovstrup@gctd.org
805.483.3959 ext. 118

THANK YOU!