



## Preguntas frecuentes sobre el microtránsito de GO NOW South Oxnard

### 1. ¿Qué es GO NOW?

GO NOW es un proyecto piloto de viajes compartidos diseñado para operar de manera similar a Uber/Lyft dentro de la comunidad de South Oxnard.

### 2. ¿Dónde está disponible el servicio GO NOW?

El servicio GO NOW está disponible dentro de la zona designada GO Now del Sur de Oxnard. Se pueden hacer conexiones a rutas fijas de autobuses o a los Centros de Transferencia de Oxnard Transit y Center Point.

### 3. ¿Cuáles son los horarios de atención de GO NOW?

El servicio opera de lunes a viernes de 7 am a 7 pm.

### 4. ¿Cuales son los tiempos de espera típicos?

Los tiempos de espera pueden variar, especialmente durante los períodos de alta demanda. Los tiempos de espera pueden ser desde unos pocos minutos hasta 30 minutos.

### 5. ¿Cuánto cuesta viajar?

Todos los pasajeros pagan la tarifa de \$4.00 dólares.

Tenga en cuenta: a partir del 7 de julio de 2024, GCTD ajustará los precios de las tarifas para todos los servicios, incluido GO Now. Puede encontrar más información sobre el cambio en nuestro sitio de web:

<https://www.gctd.org/fare-structure-adjustment-2024/>

### 6. ¿Cómo pago mi viaje en GO NOW?

Para que el bordar sea más rápido, puede comprar su tarifa por adelantado descargando la aplicación Token Transit (en la App Store o Google Play). O pague en efectivo cuando aborde (los operadores no llevan cambio).

**GOLD COAST TRANSIT DISTRICT**

Tenga en cuenta que los viajes prepagos no son reembolsables. Confirme siempre los detalles de su viaje antes de comprar su viaje GO NOW.

**TENGA EN CUENTA:** Cancelar un viaje después de comprar una tarifa a través de Token Transit no generará un reembolso.

**7. ¿Puedo rastrear el vehículo de GO NOW en tiempo real?**

Los clientes pueden ver en cualquier momento dónde se encuentra el vehículo en la ruta por medio de la aplicación. Los pasajeros también pueden optar por recibir alertas cuando se acerca el vehículo. Los pasajeros deben estar afuera y listos para abordar el vehículo. Si hay otros pasajeros a bordo, es posible que lo dejen si no está inmediatamente listo para abordar. El operador del vehículo recibe electrónicamente instrucciones de ubicación de recogida codificadas geográficamente por el software de programación. La recogida o entrega más cercana asignada al vehículo ocurrirá a continuación.

NOTA: El operador no decide a quién recoger o dejar a continuación, esto lo determina el algoritmo del sistema para maximizar la eficiencia y, la ruta más corta.

**8. ¿Cómo reservo un viaje?**

Puede reservar un viaje descargando la aplicación GO Flexride, creando un perfil y reservando su viaje.

**9. ¿Cómo obtengo la aplicación GO Flexride?**

Puede descargar GO Flexride en la tienda Google Play para Android y en la App Store para iOS.

**10. ¿Puedo hacer una reserva con un día de antelación?**

Las reservaciones solo se aceptan durante el horario de servicio regular el día en que se necesita el servicio.

**11. ¿Cómo puedo reservar un viaje si no tengo un teléfono inteligente?**

GCTD también acepta reservaciones de viajes por teléfono al 805-485-2319 durante el horario de servicio.

**12. ¿Qué edad hay que tener para viajar solo en GO NOW?**

Debe tener 14 años para viajar solo usando el servicio GO NOW.

**13. ¿Es seguro viajar por GO NOW?**

Todos los conductores se han sometido a verificaciones de antecedentes y pruebas de drogas al azar y usan uniformes identificables. Todos nuestros vehículos están equipados con cámaras de vigilancia a bordo.

**14. ¿Dónde recoge GO NOW al reservar viajes?**

GO NOW recogerá en la esquina más cercana o Parada Virtual. La aplicación identificará la esquina/parada más cercana para usted.

**15. ¿Cuánto tiempo debo esperar antes de que llegue GO NOW para llevarme a mi destino?**

Los tiempos de espera pueden variar, especialmente durante los períodos de alta demanda. Los tiempos de espera pueden ser desde unos pocos minutos hasta 30 minutos.

Los clientes pueden verificar en cualquier momento en qué parte de la ruta se encuentra el vehículo consultando la aplicación (GO Flexride) para teléfonos inteligentes. Los pasajeros también pueden optar por recibir alertas cuando se acerca el vehículo. Los pasajeros deben estar afuera y listos para abordar el vehículo.

**16. ¿Cuánto tiempo tengo antes de que el vehículo se vaya si no estoy en la esquina/parada virtual para recogerlo?**

Los pasajeros deben estar afuera y listos para abordar el vehículo. Los clientes pueden verificar en cualquier momento en qué parte de la ruta se encuentra el vehículo consultando la aplicación (GO Flexride) para teléfonos inteligentes. Los pasajeros también pueden optar por recibir alertas cuando se acerca el vehículo. El conductor del servicio de transporte no esperará si el pasajero no está afuera en la esquina/parada virtual para ser recogido.

**17. ¿Hay transferencias disponibles utilizando este servicio?**

Las transferencias a otros servicios no están disponibles.

**18. ¿Puedo transportar mi bicicleta?**

Sí. Al reservar un viaje, deberá indicar que viaja con una bicicleta. Debe indicarlo en la sección para notas al chofer.

**19. Estoy discapacitado y necesito un ascensor, ¿podré utilizar el vehículo GO NOW?**

Sí. Todos los vehículos GO NOW son accesibles según la ADA.

**20. Si pierdo un artículo mientras viajo en GO NOW, ¿a quién llamo?**

Llame al personal de servicio al cliente al (805) 485-2319, ellos podrán ayudarlo.

**21. ¿Qué sucede si tengo comentarios o preguntas sobre el servicio de GO NOW?**

GCTD agradece los comentarios de nuestros pasajeros. Puede compartir comentarios o hacer preguntas llamando a nuestro Centro de Servicio al Cliente al 805-487-4222 de lunes a viernes de 8 am a 6 pm.