



Proposed Fare Adjustment

GCTD is considering a fare increase for its fixed route bus service, flexible services, and GO ACCESS. To understand how the proposed changes will impact the community we serve, GCTD wants to hear from you. Your input is valuable to us.

You can take the survey online by scanning the QR code down below, or by completing the physical survey on this pamphlet.

To learn more and take the survey scan the QR code!



Why a Fare Adjustment?

While our services are primarily government-funded, fares make up roughly 15% of our annual operating budget and are vital to ensuring GCTD can continue delivering high-quality service.

Here are the key reasons behind a fare adjustment:

Operational Cost

GCTD has worked to keep fares low, avoiding the need to raise fares since 2011. However, the cost of fuel, labor, and maintenance have all increased over the last decade. The proposed fare adjustment will help offset these operational expenses and ensure the continued sustainable operations of our services.

Service Quality

Connecting people to opportunity by providing high-quality service is one of our top priorities. How and when fares are paid impacts the quality of service. Paying cash takes time and slows down trips for everyone. The proposed fare adjustment offers discounts for pre-paid fares to keep your bus moving.

Thank you for participating!

Contact us to learn more about these changes:
customerservice@gctd.org | 805-487-4222 | GCTD.org

Fare Alternatives

We remain committed to offering affordable transportation options for all community members, which is why GCTD is considering two different fare adjustment scenarios which can be reviewed down below.

Please note, all free fare categories will not be impacted by fare adjustment.

| Bus Service | | Current Fares | | Alternative 1 | | Alternative 2 | |
|--------------------------------------|-----------|---------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|
| | | Full | Reduced | Full | Reduced | Full | Reduced |
| Cash Fares | Base Fare | \$1.50 | \$0.75 | \$2 | \$1 | \$2.25 | \$1 |
| | Day Pass | \$4 | \$2 | \$5 | \$2 | \$5 | \$2 |
| Pre-Paid Tickets and Passes | 31-Day | \$50 | \$25 | \$65 | \$32 | \$65 | \$32 |
| | 15-Ride | \$20 | \$10 | \$25 | \$12 | \$25 | \$12 |
| | 1-Ride | \$1.50 | \$0.75 | \$2 | \$1 | \$2 | \$1 |
| | Day Pass | \$4 | \$2 | \$5 | \$2 | \$5 | \$2 |
| Youth/ College/Seniors 75+ RIDE FREE | | | | | | | |

Reduced Fare: Seniors 65+, Veterans, Persons with Disabilities

| Access & Flexible Service | | Current Fares | Alternative 1 | Alternative 2 |
|---------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Senior & ADA Service | ACCESS / ADA Certified | \$3 | \$4 | \$4.50 |
| Premium Senior and ADA | ACCESS / Seniors over 65 | \$3 | \$4 | \$4.50 |
| | Camarillo Direct Service | \$6 | \$8 | \$9 |
| Premium General Public Services | Health Zones | \$3 | \$4 | \$4.50 |
| | GO Now Microtransit | \$2 | \$4 | \$4.50 |
| | Hop Service to JJC | \$2 | \$4 | \$4.50 |
| | Late Night Safe Rides | \$2 | \$5 | \$7 |

Fare Adjustment Survey

1. What transit services do you use? (Check all that apply)

- Bus Service
- GO ACCESS (e.g. Senior & ADA Services)
- Flexible Services (e.g. GO Now and Late Night Safe Rides)

2. How reasonable is a \$2 bus fare and a \$4 GO ACCESS fare?

Not Very Reasonable 1 2 3 4 5 Very Reasonable

3. How reasonable is a \$2.25 bus fare and a \$4.50 GO ACCESS fare?

Not Very Reasonable 1 2 3 4 5 Very Reasonable

4. Between Alternative 1 and Alternative 2, which would you like to see implemented?

- Alternative 1 (\$2.00 base fare and maintain current discounts)
- Alternative 2 (\$2.25 base fare and greater discounts for pre-paid fares)

5. What type of fare do you currently pay?

- Adult Regular Fare
- Youth Ride Free
- College Ride Free
- Disability Reduced Rate
- Senior 65+ Reduced Rate
- Senior 75+ Ride Free
- Veteran Reduced Fare
- Other: _____

6. How would you prefer to pay for your fare?

- Cash
- Token Transit Pass App
- VC Buspass Card
- VCBuspass App
- GCTD bus pass (Single, 15-Ride or 31-Ride Pass)
- I ride the bus for free
- Other: _____

7. Would you be willing to purchase pre-paid fares, i.e. printed or digital bus passes, as your primary form of payment?

- Yes
- No

If not, please explain why?

8. How likely are you to continue using GCTD transit services if the proposed fare increase is approved?

Not Very Likely 1 2 3 4 5 Very Likely

9. Do you have any other comments concerning GCTD's proposed fare adjustment?

10. What is your household income?

- \$0 to \$19,999
- \$20,000-\$49,999
- \$50,000-\$89,999
- \$90,000-\$129,999
- \$130,000-\$149,000
- \$150,000+
- Prefer not to answer

11. Which race or ethnicity best describes you?

- American Indian or Alaskan Native
- Asian / Pacific Islander
- Black or African American
- Hispanic or Latino
- White / Caucasian
- Multiple ethnicity/ Other (please specify)

12. Please write your home zip code:

Ajuste de Tarifas Propuesto

GCTD está considerando un aumento de tarifas para el servicio de autobús, servicios flexibles y GO ACCESS. Para comprender cómo los cambios propuestos afectarán a la comunidad a la que servimos, GCTD quiere saber de usted. Su opinión es valiosa para nosotros.

Puede tomar la encuesta en línea escaneando el código QR que aparece a continuación o completando la encuesta física en este folleto.

¡Para obtener más información y completar la encuesta, escanee el código QR!



¿Por qué un ajuste de tarifas?

Mientras nuestros servicios están financiados principalmente por el gobierno, las tarifas representan aproximadamente el 15% de nuestro presupuesto operativo anual y son vitales para garantizar que GCTD pueda continuar brindando un servicio de alta calidad.

Estas son las razones clave detrás de un ajuste en la de tarifas:

Costo operacional

GCTD ha trabajado para mantener las tarifas bajas, evitando la necesidad de aumentarlas desde 2011. Sin embargo, el costo de la gasolina, la mano de obra y el mantenimiento han aumentado durante la última década. El ajuste de tarifas propuesto ayudará a compensar estos gastos operativos y garantizará la continuidad de las operaciones sostenibles de nuestros servicios.

Calidad de servicio

Conectar a las personas con oportunidades brindándoles un servicio de alta calidad es una de nuestras principales prioridades. Cómo y cuándo se pagan las tarifas influye la calidad del servicio. Pagar en efectivo lleva tiempo y ralentiza los viajes para todos. El ajuste de tarifas propuesto ofrece descuentos en tarifas prepagadas para mantener su autobús en movimiento.

¡Gracias por participar!

Contáctenos para conocer más sobre estos cambios:
customerservice@gctd.org | 805-487-4222 | GCTD.org

Alternativas de tarifas propuestas

Seguimos comprometidos a ofrecer opciones de transporte asequibles para todos los miembros de la comunidad, razón por la cual GCTD está considerando dos alternativas diferentes de ajuste de tarifas que pueden ver a continuación.

Tenga en cuenta que todas las categorías de tarifas gratuitas no se verán afectadas por el ajuste de tarifas.

| Servicio de autobús | | Tarifas actuales | | Alternativa 1 | | Alternativa 2 | |
|----------------------------|---------------|------------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|
| | | Regular | Reducido | Regular | Reducido | Regular | Reducido |
| Tarifas en efectivo | Tarifa básica | \$1.50 | \$0.75 | \$2 | \$1 | \$2.25 | \$1 |
| | Pase de día | \$4 | \$2 | \$5 | \$2 | \$5 | \$2 |
| Boletos y pases prepagados | 31-días | \$50 | \$25 | \$65 | \$32 | \$65 | \$32 |
| | 15-viajes | \$20 | \$10 | \$25 | \$12 | \$25 | \$12 |
| | 1-viaje | \$1.50 | \$0.75 | \$2 | \$1 | \$2 | \$1 |
| | Pase de día | \$4 | \$2 | \$5 | \$2 | \$5 | \$2 |

Jóvenes/universitarios/ mayores de 75 años VIAJEAN GRATIS

| ACCESS y servicio flexible | | Tarifas actuales | Alternativa 1 | Alternativa 2 |
|--------------------------------------|-----------------------------|------------------|---------------|---------------|
| Servicio para mayores y ADA | ACCESS / ADA certificado | \$3 | \$4 | \$4.50 |
| Servicio para mayores y ADA premium | ACCESS / mayores de 65 años | \$3 | \$4 | \$4.50 |
| | Camarillo Direct Service | \$6 | \$8 | \$9 |
| Servicios Públicos Generales Premium | Health Zones | \$3 | \$4 | \$4.50 |
| | GO Now Microtransit | \$2 | \$4 | \$4.50 |
| | Hop Service to JJC | \$2 | \$4 | \$4.50 |
| | Late Night Safe Rides | \$2 | \$5 | \$7 |

Encuesta de ajuste de tarifas

1. ¿Qué servicios de tránsito utiliza? (Elige todo lo que usas)

- Servicio de autobús
- GO ACCESS (e.g., Servicios para mayores y ADA)
- Servicios flexibles(ex. GO Now and Late Night Safe Rides)

2. ¿Qué tan razonable es una tarifa de autobús de \$2 y una tarifa de GO ACCESS de \$4?

No muy razonable Muy razonable
1 2 3 4 5

3. ¿Qué tan razonable es una tarifa de autobús de \$2.25 y una tarifa de GO ACCESS de \$4.50?

No muy razonable Muy razonable
1 2 3 4 5

4. Entre la Alternativa 1 y la Alternativa 2, ¿cuál le gustaría que se implementara?

- Alternativa 1 (\$2 tarifa base y mantener descuentos actuales)
- Alternativa 2 (\$2.25 tarifa base y mayores descuentos para tarifas prepagadas)

5. ¿Qué tipo de tarifa paga?

- Tarifa regular de adulto
- Tarifa para mayores de 65 años
- Jóvenes viajan gratis
- Mayores de 75 años viajan gratis
- Viaje universitario gratis
- Tarifa reducida para veteranos
- Tarifa reducida para personas con discapacidades
- Otro: _____

6. ¿Cómo prefiere pagar su tarifa?

- En efectivo
- Pase de autobús GCTD (pase de día, de 15 y 31 viajes)
- Token Transit Pass App
- VC Buspass Card
- Viaje en autobús gratis
- VCBuspass App
- Otro: _____

7. ¿Estaría dispuesto a comprar tarifas prepagadas, es decir, pases de autobús impresos o digitales, como forma principal de pagar?

- Sí
- No

¿Si no, por favor explique por qué?

8. ¿Qué posibilidades hay de que continúe utilizando los servicios de tránsito de GCTD si se aprueba el aumento de tarifa propuesto?

No muy probable Muy probable
1 2 3 4 5

9. ¿Tiene algún otro comentario sobre el ajuste de tarifas propuesto por GCTD?

10. ¿Cuál es su ingreso familiar?

- \$0 to \$19,999
- \$20,000-\$49,999
- \$50,000-\$89,999
- \$90,000-\$129,999
- \$130,000-\$149,000
- \$150,000+
- Prefiero no responder

11. ¿Qué raza o etnia lo describe mejor?

- Indígena de las Américas o nativa de Alaska
- Asiática / isleña del Pacífico
- Negra o afroamericana
- Hispano o Latino
- Blanca / caucásica
- Múltiples orígenes étnicos/Otro (especifique)

12. Escriba el código postal de su hogar: _____